

遊戲歷程申請表

| | | | |
|-------------------------|--|-------------|--|
| 會員帳號 | | 遊戲名稱 | |
| 姓名 | | 遊戲帳號 | |
| 身分證字號 (護照編號) | | 伺服器 | |
| 可連絡時間 | <input type="checkbox"/> 早上(09:00-17:00) <input type="checkbox"/> 下午(17:00-01:00) <input type="checkbox"/> 其他_____ | 角色名稱 | |
| 聯絡手機 | | 電子信箱 | |
| 通訊地址 | (□□□-□□) | | |
| 遊戲歷程 | <input type="checkbox"/> 紙本提供(僅提供至通訊地址) <input type="checkbox"/> 電子郵件提供(僅提供至綁定電子信箱) | | |
| 申請原因 | <input type="checkbox"/> 帳號被盜 <input type="checkbox"/> 交易歷程 <input type="checkbox"/> 其他異常查詢: | | |
| 查詢日期 | 查詢開始時間: 西元 年 月 日 時 分 (<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午) 查詢開始時間: 西元 年 月 日 時 分 (<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午) | | |
| 問題描述 | 請務必清楚提供遊戲時間、遊戲過程概述。 | | |

有效證件黏貼處

| | |
|--|--|
| <p>有效主要證件 新式身份證，戶口名簿【影印本】</p> <p>正面 (粘貼處)</p> <p>未滿 20 歲玩家請另附上法定代理人之證明文件正反面 【影印本】或戶口名簿</p> | <p>有效主要證件 新式身份證，戶口名簿【影印本】</p> <p>反面 (粘貼處)</p> <p>未滿 20 歲玩家請另附上法定代理人之證明文件正反面 【影印本】或戶口名簿</p> |
| <p>有效輔助證件 駕照、健保 IC 卡【影印本】</p> <p>正面 (粘貼處)</p> | <p>有效輔助證件 駕照、健保 IC 卡【影印本】</p> <p>反面 (粘貼處)</p> |

★ 為加速客服人員進行作業，請注意並配合以下事項：

1. 申請表資料請填寫齊全，若有不符或缺漏，本公司得不予受理，申請人不得異議。
2. 本申請書須連同「帳號持有聲明表」以電子郵件、郵遞或傳真方式送交客服中心。
3. 各項服務之工作天數皆以客服中心收到申請文件後開始計算，玩家提出申請後請主動與客服中心聯絡確認是否收理申請。
4. 申請人填寫之資料應真實無誤且須與會員資料相同，若有不合，本公司將無法受理；若身分異動或變更須檢附戶政單位證明文件(如：戶籍謄本)。
5. 未滿 20 歲之玩家必須另附上法定代理人身分證正反面或戶口名簿影印本，其他證件恕不受理。

遊戲歷程申請同意書

茲為向台灣伽瑪移動數位股份有限公司（下稱台灣伽瑪）以通信方式處理申請查詢遊戲歷程事，本人（下稱申請人）同意並願意遵守以下各點，絕無異議：

一、申請人同意提供真實資料：

申請人保證所提供或填寫之資料均為真實（包括電話、地址及申請人之帳號、伺服器、角色名稱及查詢時間等等）。若查證所提供之證件係經偽造、變造，或是所填寫之資料並非真實，台灣伽瑪將不處理申請人之歷程查詢申請；情節重大者，台灣伽瑪有權直接將相關資料移送檢警調單位，以便追究申請人之刑責。

二、申請人同意遵守以下查詢遊戲歷程之程式：

1、申請人年滿二十歲者（法定年齡）須附上申請人之身份證明文件雙證件正反面影印本；若申請人為未滿二十歲之未成年人，除申請人之身份證明文雙證件正反面影印本之外，另需提供法定代理人（或監護人）之身分證件正反面影印本；未成年無身份證者，除需提供法定代理人（或監護人）之身分證件正反面影印本外，還需提供戶口名簿之影印本，並且由法定代理人親自簽署所有的申請表單。

雙證件意指一份主要證件及一份輔助證件（主要證件：國民身份證、戶口名簿）、輔助證件：駕照、學生證、健保 IC 卡。

2、依台灣伽瑪與申請人簽署之合約書的內容及台灣伽瑪伺服器負載之現實狀況以觀，遊戲歷程紀錄的保留時間最長為一個月（30 天）。

3、每組表單限查詢一組帳號，若申請人本身有多組帳號被盜用或是被詐騙，則須另行填寫資料。

三、申請人同意以下計費方式：

查詢歷程費用為新台幣 200 元整（單一遊戲帳號），申請人須匯款或轉帳至指定帳戶：

- 戶名：台灣伽瑪移動數位股份有限公司
- 匯款銀行：國泰世華銀行-南門分行
- 匯款代碼：013
- 帳號：076-03-500594-0

若申請人已申請查詢遊戲歷程但並未匯款，台灣伽瑪將暫停製作歷程文件。若因申請人所留資料不實或錯誤或其他因申請人之因素而導致無法確認申請人匯款者，該查詢申請將以無效案件作廢處理。

（本公司提供會員之遊戲歷程申請，僅針對警方偵辦之盜用案件。）

四、申請人同意注意以下事項：

1、若申請人所提供查詢遊戲歷程之時間及其他資料與台灣伽瑪比對的資料不符，台灣伽瑪將會以客服中心回報單方式主動告知確認；若玩家於台灣伽瑪客服中心回報單通知後五日內未進行補件，而超過資料保留時間限制，台灣伽瑪將列為無效案件作廢，申請人不得異議。

2、申請人請於申請後 3 天之內匯款新台幣 200 元整至台灣伽瑪指定帳戶，若超過期限將列為無效案件作廢，申請人不得異議。

3、為了確保申請人之遊戲歷程資料的查詢時效，台灣伽瑪將以掛號的方式寄送申請人所完成的遊戲歷程查詢資料，並且不收取郵資費用，惟第 4 項後段之情形除外。

4、郵寄回覆申請人的遊戲歷程資料，若因查無此人，查無地址或是招領逾期等情況而退件，台灣伽瑪將主動連絡重新確認，確認無誤後再寄送一份資料，此項服務僅提供重複第一次的寄送，若有第二次重複寄送的情況出現，將收取部份郵寄費用，費用為新台幣 40 元整。

- 5、申請人必須詳細填寫並確認聯絡電話及位址，若因提供之聯絡方式錯誤導致有效的處理時效延誤(二個月)，造成警方處理案件上的困擾，申請人必須自行負責。
 - 6、本公司配合警方調查盜用案件，不保證能全數追回物品，您同意承擔遭盜用可能致生任何損失。
- 五、台灣伽瑪保留隨時變更或終止通信查詢遊戲歷程程式及最終核發與否之權利。

此 致 台灣伽瑪移動數位股份有限公司

申請人_____ (親簽及蓋章)

法定代理人_____ (親簽及蓋章)

日期 _____

